

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. GENERALE

1. Security Watch S.r.l. (di seguito “**Security Watch**”) ha ideato un servizio denominato “WinLet” (di seguito “**Servizio Winlet**”) che, tramite l’omonima applicazione (di seguito “**App**”) o il dispositivo *smartband* commercializzato da Security Watch (di seguito “**Dispositivo**”) da collegare a *smartphone* e/o *tablet* (di seguito “**Device**”), consente al relativo fruitore/utente (di seguito “**Utente**”) di inviare, una segnalazione di pericolo (di seguito “**Segnalazione**”) ad uno o più contatti dallo stesso preselezionati ed associati all’Utente (collettivamente “**Referenti**” e singolarmente “**Referente**”), come meglio specificato al successivo art. 7.6, e/o alla centrale operativa di un istituto di vigilanza privata autorizzato ai sensi dell’art. 134 T.U.L.P.S. (di seguito “**Centrale Operativa**”).
2. Il Dispositivo, l’App e, più in generale il Servizio Winlet hanno il solo scopo di fornire all’Utente strumenti per ottenere maggiori possibilità di protezione individuale e/o soccorso in caso di necessità e/o pericolo per la propria incolumità. Resta quindi inteso che Security Watch non offre né intende offrire servizi di sicurezza e, pertanto, non sarà, in alcun caso, responsabile per la buona riuscita degli interventi richiesti tramite l’App e/o il Dispositivo e/o per qualsivoglia danno occorso all’Utente all’esito di una Segnalazione.
3. Il rapporto fra l’Utente e Security Watch (di seguito “**Parti**” e ciascuno di essi anche “**Parte**”) avente ad oggetto la fornitura e l’utilizzo del Servizio Winlet, dell’App e del Dispositivo (di seguito “**Accordo**”) sono disciplinati dal presente documento e dagli altri documenti quivi richiamati (di seguito “**Condizioni Generali di Contratto**”). L’Utente potrà utilizzare il Servizio Winlet, l’App e/o il Dispositivo solo previa accettazione delle Condizioni Generali di Contratto, necessaria per perfezionare l’Accordo.
4. La sottoscrizione ed accettazione delle Condizioni Generali di Contratto verrà effettuata mediante modalità telematiche idonee a garantire la piena conoscenza e

comprensione da parte dell’Utente sia delle singole disposizioni che dei suoi diritti. In ogni caso, scaricando ed installando l’App e/o utilizzando il Dispositivo, l’Utente accetta integralmente le Condizioni Generali di Contratto, che dichiara di aver letto e compreso, e manifesta l’espressa volontà di sottoscrivere l’Accordo per l’utilizzo dell’App e/o del Dispositivo e del Servizio Winlet.

2. IL SERVIZIO WINLET E IL DISPOSITIVO

- 2.1. Il Servizio Winlet è operativo 24 (ventiquattro) ore al giorno, compresi i festivi, senza soluzione di continuità ed è dettagliatamente descritto nella sezione “COME FUNZIONA WINLET” del sito <https://www.winlet.it> (di seguito “**Sito**”) e nei video tutorial disponibili tramite l’App.
- 2.2. Il Servizio Winlet prevede le seguenti modalità di fruizione (di seguito “**Funzionalità**”), alternativamente selezionabili dall’Utente:

Funzionalità Free

La Funzionalità *Free* consente all’Utente - registrato al Servizio Winlet e che abbia scaricato gratuitamente l’App sul proprio *Device* - di inviare ai Referenti, mediante l’apposita opzione presente all’interno dell’App, una Segnalazione con la posizione rilevata in tempo reale dall’App o, in caso di assenza di connessione, con l’ultima posizione rilevata dal *Device* dell’Utente.

Funzionalità Premium

La Funzionalità *Premium* è offerta a pagamento e consente all’Utente - registrato al Servizio Winlet, che sia titolare del Dispositivo o che abbia scaricato l’App sul proprio *Device* - di inviare una Segnalazione non solo ai Referenti ma anche alla Centrale Operativa che cercherà di contattare immediatamente l’Utente e, in caso di allarme reale o mancata risposta da parte dell’Utente, inoltrerà la Segnalazione alle forze dell’ordine al fine di chiederne l’intervento presso il luogo individuato nella Segnalazione.

- 2.3. Il Dispositivo (indossabile come bracciale, ciondolo ovvero applicabile alla borsa o al portachiavi) è, infatti, dotato di un bottone che, ove azionato, oltre ad attivare una potente sirena ad alta frequenza in grado di

- emettere un suono superiore a 100 decibel, con la finalità di dissuadere e mettere in fuga potenziali aggressori e attirare l'attenzione di chiunque si trovi nelle vicinanze, consente anche di inviare una Segnalazione attraverso il *Device* dell'Utente.
- 2.4. La Segnalazione viene quindi trasmessa, tramite l'App e/o il Dispositivo, ad uno o più Referenti e/o, a seconda del tipo di Funzionalità, alla Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, la quale gestirà la Segnalazione, sollecitando, se necessario, l'intervento delle forze dell'ordine.
- 2.5. Il Servizio Winlet e le relative Funzionalità sono limitati al solo territorio nazionale italiano (di seguito "**Territorio**").
- 3. SOFTWARE E LICENZA D'USO**
- 3.1. L'App così come tutte le componenti software utilizzate per il Servizio Winlet (di seguito collettivamente "**Software**") sono di proprietà esclusiva di Security Watch che è titolare di tutti i diritti di privativa relativi al Software e al *know-how*, al *concept* e ai materiali/tecnologie utilizzati per il Software e, in generale, per il Servizio Winlet. Pertanto, la titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico del Software (quali, a titolo esemplificativo, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), così come dei relativi lavori preparatori, della documentazione prodotta, degli Aggiornamenti e dei lavori derivati, sono e rimangono, ovunque nel mondo, esclusivamente in capo a Security Watch.
- 3.2. Security Watch concede all'Utente, che accetta, il Software in licenza d'uso "così com'è" (di seguito "**Licenza**") al solo fine di consentire all'Utente di utilizzare per uso personale e non commerciale il Servizio Winlet nei limiti e con le modalità previste dall'Accordo e a patto che l'Utente sia in regola con il pagamento di quanto eventualmente dovuto a Security Watch.
- 3.3. La Licenza è da intendersi limitata al Territorio, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile. Resta comunque inteso che il Software sono e restano di proprietà esclusiva di Security Watch.
- 3.4. La Licenza è efficace dall'attivazione del Servizio Winlet (secondo quanto previsto al successivo art. 7) e per l'intera durata dell'Accordo.
- 3.5. L'Utente non può:
- (i) decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge applicabile;
 - (ii) aggirare le limitazioni tecniche del Software, effettuare copie, traduzioni e/o opere derivate del Software, se non nei limiti di quanto strettamente necessario per utilizzare il Servizio Winlet o consentito dalla legge applicabile;
 - (iii) trasferire o mettere a disposizione di terzi, in qualunque modo, il Software e/o le sue funzionalità e/o consentire a terzi di copiarlo;
 - (iv) concedere il Software in locazione, leasing o noleggio o utilizzarlo per prestare a favore di terzi il Servizio Winlet e/o nell'ambito di servizi commerciali.
- 4. PROCEDURA D'ACQUISTO**
- 4.1. Il Dispositivo ed il Servizio Winlet sono acquistabili direttamente dal Sito e dall'App.
- 4.2. La pubblicazione sul Sito e sull'App delle diverse opzioni per l'acquisto del Dispositivo e/o delle diverse Funzionalità del Servizio Winlet costituisce un invito rivolto all'Utente a formulare una proposta contrattuale il cui contenuto sarà costituito dall'opzione scelta e dalle Condizioni Generali di Contratto in vigore alla data in cui la proposta venga effettivamente formulata dall'Utente attraverso l'invio a Security Watch di un ordine (di seguito "**Ordine**").
- 4.3. La corretta ricezione da parte di Security Watch dell'Ordine (effettuato tramite il Sito e/o l'App) è confermata mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente al momento dell'Ordine. Tale messaggio di conferma indicherà un "*Numero Cliente*", da utilizzare in ogni successiva comunicazione con Security Watch, e riporterà, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dall'Utente, che sarà tenuto a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente a Security Watch eventuali

- correzioni.
- 4.4. Ciascun acquisto effettuato dall'Utente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'Ordine da parte di Security Watch mediante *e-mail*/notifica di conferma di avvenuto acquisto. Security Watch ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'Ordine ricevuto dall'Utente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione.
- 4.5. I pagamenti in esecuzione degli acquisti effettuati attraverso il Sito e/o l'App potranno avvenire, a scelta dell'Utente, con carte di credito, PayPal o contrassegno, secondo quanto indicato al momento della conclusione dell'acquisto. L'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto di utilizzare il metodo di pagamento che sia da quest'ultimo di volta in volta scelto per completare l'acquisto e concede a Security Watch il diritto di fornire a terzi le informazioni ricevute per facilitare la transazione, restando inteso che, prima del riconoscimento o completamento di qualsiasi transazione, Security Watch potrà verificare le informazioni ricevute.
- 4.6. In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito avverrà previa verifica dei dati della carta di credito ed autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di utilizzata dall'Utente.
- 4.7. Qualora si verificassero problemi in merito al pagamento, Security Watch avviserà senza ritardo l'Utente sulla criticità riscontrata, proponendo di utilizzare un altro mezzo di pagamento tra quelli accettati da Security Watch.
- 4.8. È in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità di Security Watch per eventuali oneri o costi che dovessero essere applicati dai sistemi di pagamento utilizzati dall'Utente e/o per errori imputabili a questi ultimi e/o per atti illeciti di terzi nell'utilizzo dei sistemi di pagamento.
5. **CONSEGNA DEL DISPOSITIVO**
- 5.1. Il Dispositivo ordinato viene recapitato al destinatario e all'indirizzo specificato dall'Utente al momento dell'Ordine, a mezzo corriere incaricato da Security Watch.
- Una volta consegnato il Dispositivo al corriere, l'Utente riceverà una e-mail di conferma della spedizione.
- 5.2. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Dispositivo è messo a disposizione dell'Utente all'indirizzo specificato nell'Ordine. Nel caso in cui il destinatario del Dispositivo risultasse assente al suddetto indirizzo, il corriere lascerà presso quest'ultimo avviso di omessa consegna contenente le informazioni necessarie per consentire all'Utente di fissare una nuova consegna.
- 5.3. Nel caso in cui, nei cinque giorni lavorativi successivi alla data dell'avviso di omessa consegna, l'Utente ometta di contattare il corriere, al recapito telefonico fornitogli per concordare una nuova data di consegna, il Dispositivo verrà restituito a Security Watch e l'acquisto si intenderà risolto per fatto imputabile all'Utente. In tal caso, Security Watch provvederà a restituire all'Utente l'importo pagato al netto degli oneri sostenuti per la giacenza del collo presso il corriere e per la successiva restituzione dello stesso, senza l'applicazione di penali. La risoluzione dell'acquisto e l'importo oggetto di rimborso verranno comunicati via e-mail all'Utente al quale verrà accreditato il suddetto importo sul mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.
- 5.4. L'Utente è tenuto a verificare le condizioni del Dispositivo al momento della consegna. Nel caso in cui la confezione presenti segni di manomissione o alterazione, l'Utente dovrà rifiutare la consegna o, ove dovesse accettarla, dovrà curare l'apposizione, sul documento di trasporto, di una descrizione del difetto riscontrato, dandone tempestiva comunicazione a Security Watch via email all'indirizzo: assistenza@WinLet.it.
- 5.5. I costi di consegna del Dispositivo all'Utente sono a carico di Security Watch.
- 5.6. Il Dispositivo è consegnato all'Utente unitamente al manuale d'uso (di seguito "**Manuale**").
- 5.7. Al fine di poter utilizzare tutte le funzionalità del Dispositivo e i servizi connessi, il *Device* dovrà essere associato tramite *bluetooth* al Dispositivo e connesso ad una rete Internet e dovrà essere attivata la funzionalità di geolocalizzazione. L'Utente prende atto che, in caso di mancato

funzionamento e/o attivazione della rete internet e/o del *bluetooth* il Servizio Winlet non potrà essere erogato mentre l'assenza della funzionalità di geolocalizzazione pregiudica la corretta esecuzione della Funzionalità *Premium*.

6. CORRISPETTIVI

- 6.1. Le somme dovute dall'Utente per il Dispositivo e/o per le diverse opzioni della Funzionalità *Premium* (di seguito "**Corrispettivi**") sono specificate nell'area *marketplace* del Sito e si intendono comprensive di I.V.A.. Nel caso in cui il Dispositivo sia offerto sul Sito ad un prezzo scontato, nella scheda prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento su cui è calcolato lo sconto.
- 6.2. Security Watch si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, i Corrispettivi attraverso la pubblicazione dei nuovi Corrispettivi sul Sito e/o all'interno dell'App. Resta inteso che i nuovi Corrispettivi saranno efficaci solo per gli eventuali rinnovi del Servizio Winlet e per ciascun Ordine effettuato dopo la pubblicazione dei nuovi Corrispettivi.
- 6.3. È in ogni caso esclusa la responsabilità di Security Watch per eventuali oneri addebitati dai sistemi utilizzati dall'Utente per il pagamento dei Corrispettivi, come Google Play Store e/o Appstore di Apple Inc., e/o per costi ed oneri addebitati dal *marketplace* su cui viene acquistato il Dispositivo e/o il Servizio Winlet e/o per eventuali ritardi o disguidi imputabili a questi ultimi.

7. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WINLET

- 7.1. L'attivazione del Servizio Winlet avverrà previa registrazione dell'Utente che, tramite il Sito o l'App, dovrà creare un proprio profilo (di seguito "**Profilo Utente**"), fornendo il proprio nome, cognome, indirizzo mail, data di nascita, sesso e numero di cellulare, sul quale riceverà un messaggio con il codice di sicurezza necessario per la sua identificazione. Il mancato conferimento dei suddetti dati impedisce la registrazione dell'Utente e, quindi, l'utilizzo del Servizio Winlet.
- 7.2. La Funzionalità *Free* potrà essere attivata anche da soggetti che abbiano età inferiore a 18 anni e, comunque, superiore a 13 anni,

salvo che il genitore non vi abbia consentito (di seguito "**Minorenne**") mentre l'attivazione della Funzionalità *Premium* potrà essere effettuata a favore di un Minorenne purché, in fase di registrazione del Minorenne, venga associato al Profilo Utente di quest'ultimo quello di un Utente maggiorenne (di seguito "**Utente Associato**") che dovrà accettare espressamente l'associazione del proprio Profilo Utente a quello del Minorenne. L'Utente Associato riceverà le Segnalazioni inviate dal Minorenne e sarà direttamente responsabile per l'improprio utilizzo del Servizio Winlet da parte del Minorenne così come di eventuali danni e/o conseguenze pregiudizievoli da ciò derivanti e dovrà malleverare e tenere indenne Security Watch da ogni responsabilità in tal senso.

- 7.3. Ciascun Utente potrà accedere all'App utilizzando le chiavi di accesso rilasciate in fase di autenticazione (di seguito "**Chiavi d'Accesso**") che sono e dovranno rimanere strettamente personali. L'utilizzo dell'App potrà avvenire esclusivamente sul *Device* di cui l'Utente abbia l'esclusivo possesso ed il pieno controllo. L'Utente sarà considerato l'unico responsabile delle attività svolte con le Chiavi d'Accesso e di ogni conseguenza derivante da o connessa all'utilizzo delle stesse, al loro smarrimento e/o all'eventuale comunicazione a terzi, anche se ciò avvenga per fatto non imputabile all'Utente. L'Utente, pertanto, malleverà e terrà indenne Security Watch da qualsiasi istanza, rivendicazione o pretesa, da qualsiasi soggetto proveniente, derivante dall'improprio utilizzo o dall'abuso del Sistema Winlet, dell'App e/o del Dispositivo mediante l'utilizzo delle Chiavi d'Accesso.
- 7.4. Al fine di consentire il riconoscimento dell'Utente da parte delle forze dell'ordine, eventualmente intervenute a seguito di una Segnalazione, l'Utente potrà inserire, nel proprio Profilo Utente, una propria foto (scattata direttamente o caricata dalla memoria del proprio *Device*) e/o i propri dati relativi ad altezza, peso, colore dei capelli e degli occhi. I predetti dati sono salvati su cloud e condivisi con la Centrale Operativa per facilitare l'identificazione dell'Utente. La foto verrà condivisa anche con i Referenti.

7.5. Ai soli fini della prova del corretto svolgimento dell'incarico ricevuto da Security Watch, la Centrale Operativa manterrà la documentazione relativa alle attività svolte in relazione al Servizio Winlet su idonei supporti e procederà alla registrazione delle Segnalazioni ricevute dagli Utenti.

7.6. Ciascun soggetto selezionato dall'Utente come Referente dovrà scaricare l'App sul *Device* su cui ha ricevuto l'invito inviato dall'Utente, il quale provvederà così ad associare il proprio Profilo Utente al *Device* dal Referente.

7.7. La procedura di attivazione disciplinata al presente art. 7 costituisce condizione necessaria per l'erogazione del Servizio Winlet che, pertanto, sarà disponibile soltanto dalla data di corretto completamento della suddetta procedura.

7.8. Al fine di poter utilizzare il Servizio Winlet, il *Device* sul quale è installata l'App o al quale venga collegato, attraverso *bluetooth*, il Dispositivo dovrà essere connesso alla rete Internet e dovrà essere attivata la funzionalità di geolocalizzazione. È onere esclusivo dell'Utente assicurarsi che la connessione e le funzionalità di Bluetooth e di geolocalizzazione siano sempre attive.

8. DURATA - RECESSO

8.1. La Funzionalità *Free* è offerta da Security Watch a tempo indeterminato mentre la Funzionalità *Premium* avrà la durata prevista per l'opzione scelta dall'Utente e, alla relativa scadenza, si estenderà per un ugual periodo di tempo, salva disdetta secondo quanto stabilito al successivo art. 8.2.

8.2. Almeno 5 (cinque) giorni prima della data di scadenza dell'opzione di Funzionalità *Premium* scelta dall'Utente, Security Watch, mediante comunicazione mail e/o attraverso il Sito e/o l'App, avviserà l'Utente dell'estensione automatica della suddetta opzione, salva la facoltà per entrambe le Parti di darne disdetta almeno un giorno prima della suddetta scadenza con le modalità previste sul Sito e/o sull'App.

8.3. Resta inteso che entrambe le Parti potranno recedere in qualsiasi momento dalla Funzionalità *Free*, dandone comunicazione

all'altra Parte almeno 15 (quindici) giorni prima con le modalità previste sul Sito e/o sull'App, fermo restando che, laddove sia stata attivata la Funzionalità *Premium*, il recesso avrà efficacia solo alla scadenza dell'opzione di Funzionalità *Premium* attivata.

9. SOSPENSIONE

9.1. E' espressamente esclusa la responsabilità di Security Watch per danni, di qualsiasi tipo e genere, derivanti da caso fortuito o forza maggiore, intendendosi per forza maggiore: scioperi, serrate, tumulti, conflitti di lavoro, incendi, calamità naturali, pandemie, interruzioni o difficoltà dei trasporti, atti governativi o provvedimenti di qualsiasi autorità, eventuali inadempimenti di fornitori e/o malfunzionamenti del materiale hardware e/o software di terzi e, in genere, ogni evento imprevedibile che sia al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di Security Watch o, comunque, alla stessa non imputabile.

9.2. In tutti i casi sopra indicati, Security Watch avrà la facoltà di sospendere e/o ritardare la prestazione del Servizio Winlet e, nel caso in cui l'evento di forza maggiore o il caso fortuito duri per un periodo superiore a 120 (centoventi) giorni, potrà recedere dall'Accordo senza che nulla sia dovuto all'Utente a titolo di risarcimento di danni e/o indennizzo.

9.3. Security Watch avrà inoltre la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio Winlet, mediante comunicazione inviata all'Utente tramite App e/o email, ove possibile, almeno 5 (cinque) giorni prima della data di prevista sospensione, laddove

(i) sia necessario effettuare attività di manutenzione e/o aggiornamento e/o riparazione del Software e/o dei sistemi informativi;

(ii) l'Utente smarrisca il Dispositivo o si renda inadempiente ad uno qualsiasi degli obblighi dal medesimo assunti con le Condizioni Generali di Contratto e ciò possa causare danni (anche reputazionali) a Security Watch;

(iii) Security Watch abbia un fondato sospetto di abusi o gravi anomalie nell'utilizzo del Dispositivo, dell'App e/o del Servizio Winlet o l'Utente o venga indagato per

- procurato allarme.
- 10. RISOLUZIONE**
- 10.1. Fermo restando quanto previsto ai successivi art. 10.2 e 10.3, Security Watch avrà il diritto di risolvere l'Accordo laddove l'Utente si renda gravemente inadempiente ad uno o più obbligazioni previste a suo carico dalle Condizioni Generali di Contratto. In tal caso, Security Watch potrà trattenere i Corrispettivi già incassati, fatto salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno patito da Security Watch in conseguenza delle condotte illecite tenute dall'Utente.
- 10.2. Nell'ipotesi in cui l'Utente si renda inadempiente al pagamento, anche solo di una parte, dei Corrispettivi per oltre 15 (quindici) giorni rispetto alla relativa scadenza, Security Watch inviterà l'Utente, mediante comunicazione inviata tramite App e/o a mezzo email, a sanare il proprio inadempimento entro 15 (quindici) giorni dalla suddetta comunicazione, con l'avvertenza che, in difetto, l'Accordo si intenderà risolto. Decorso inutilmente il periodo suddetto, l'Accordo si risolverà automaticamente per inadempimento dell'Utente, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di Security Watch.
- 10.3. Security Watch avrà, comunque, la facoltà di risolvere l'Accordo con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., con comunicazione scritta all'Utente inviata mediante lettera raccomandata a/r ovvero tramite posta elettronica, nel caso in cui l'Utente (i) utilizzi il Servizio Winlet con finalità commerciali o (ii) si renda responsabile di procurato allarme o effettui Segnalazioni in assenza per futili motivi o (iii) violi anche ad uno solo degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 3.3 e 3.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
- 11. GARANZIA**
- 11.1. Security Watch garantisce che il Dispositivo acquistato attraverso il Sito o l'App è conforme alle specifiche tecniche indicate nel Manuale ed è esente da difetti di conformità, per i termini, entro i limiti e con le modalità di cui agli artt. 128 ss. del Codice del Consumo e di cui agli artt. 1490 ss. del Codice Civile ("**Garanzia**"), con espressa esclusione della garanzia
- d'idoneità per scopi specifici.
- 11.2. La Garanzia decorre dalla data di consegna del Dispositivo ed ha una durata di due anni per gli Utenti qualificabili come consumatori.
- 11.3. Per fruire della Garanzia, l'Utente dovrà fornire a Security Watch, a mezzo e posta elettronica al seguente indirizzo: assistenza@WinLet.it, la descrizione del Dispositivo che ritiene essere difettoso, indicando la natura del difetto riscontrato e la relativa data di acquisto e consegna, allegando a detta comunicazione copia della relativa fattura.
- 11.4. Verificata la ricorrenza dei requisiti formali per la fruizione della Garanzia, Security Watch provvederà, attraverso il medesimo indirizzo di posta elettronica, a fornire le istruzioni necessarie alla spedizione del Dispositivo, che potrà essere effettuata, a spese, di Security Watch esclusivamente attraverso corriere con quest'ultima convenzionato.
- 11.5. Il Dispositivo, che si assume essere difettoso, verrà sottoposto agli accertamenti tecnici del caso al fine di verificare l'esistenza del vizio lamentato dall'Utente.
- 11.6. Qualora venisse confermata l'operatività della Garanzia, Security Watch provvederà a darne comunicazione all'Utente ed a sostituire e/o riparare il Dispositivo difettoso, senza oneri aggiuntivi per l'Utente. In caso contrario, ove venisse accertata la non operatività della Garanzia, Security Watch provvederà all'addebito a carico dell'Utente degli oneri sostenuti per il ritiro del Dispositivo la cui restituzione sarà subordinata al pagamento di tali costi in contrassegno.
- 11.7. La Garanzia copre unicamente il Dispositivo nella sua configurazione originaria, incluse le eventuali dotazioni accessorie.
- 11.8. Non sono comprese nella Garanzia le avarie e le rotture causate da (i) trasporto, (ii) utilizzo, riparazione, modifica del Dispositivo non conforme a quanto indicato nel Manuale o in violazione delle misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese di utilizzo, dalle leggi, regolamenti e consuetudini ivi vigenti e, comunque, non autorizzata da Security Watch, (iii) anomalie di funzionamento risolvibili seguendo le

- istruzioni presenti nel Manuale, e (iv) ogni altro utilizzo del Dispositivo improprio o, comunque, non autorizzato da Security Watch.
- 11.9. L'Utente decade dalla Garanzia in tutti i casi in cui il Dispositivo venga utilizzato con accessori non originali o con modalità non conformi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Manuale.
- 11.10. Sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti e/o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente ovvero da un uso difforme e/o abuso del Dispositivo e/o dei relativi servizi da parte dell'Utente.
- 11.11. La Garanzia inoltre decade se soggetti terzi effettuino modifiche o interventi di qualsiasi genere sul Dispositivo e/o il Software senza l'espressa autorizzazione scritta di Security Watch.
- 11.12. Sono comunque escluse dalla Garanzia le parti soggette alla naturale usura.
- 11.13. In ragione dell'elevata complessità tecnica del Servizio Winlet, della necessaria interazione dell'App e del Dispositivo con materiale hardware e software di terzi e delle continue evoluzioni tecnologiche e di mercato, Security Watch non è in grado di garantire che l'App e il Dispositivo siano privi di difetti o *bug* e che il loro funzionamento possa avvenire senza interruzioni o errori ma farà quanto economicamente ragionevole per individuare e/o correggere eventuali errori e/o difetti dell'App e/o del Dispositivo e delle relative funzionalità. In ogni caso, Security Watch non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivare all'Utente e/o a terzi da malfunzionamenti o problematiche di qualsiasi tipo, anche temporanei, riconducibili all'App e/o al Dispositivo e declina ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, che possano derivare all'Utente (i) da interruzioni e/o errori dell'App e/o del Dispositivo e delle relative funzionalità e/o (ii) da attività di qualsiasi genere effettuate dagli Utenti e/o (iii) virus, perdita di dati di qualsiasi tipo e/o danneggiamento dei dispositivi utilizzati dall'Utente per accedere all'App.
- 11.14. Relativamente all'App ed al Dispositivo
- sono espressamente escluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico e non violazione di diritti altrui.
- 12. OBBLIGHI DELL'UTENTE**
- 12.1. L'Utente s'impegna, rimanendone il solo responsabile, ad utilizzare il Servizio Winlet con le modalità indicate da Security Watch, nel Sito e nelle Condizioni Generali di Contratto, adottando tutte le cautele necessarie al suo corretto uso.
- 12.2. A tal fine, l'Utente, fra l'altro, si obbliga:
- (i) ad effettuare con cadenza mensile, attraverso l'App, test volti a verificare il corretto funzionamento del Dispositivo e del proprio *Device* e, comunque, a segnalare tempestivamente a Security Watch eventuali malfunzionamenti e/o danneggiamenti del Dispositivo;
- (ii) ad aggiornare Security Watch, tramite l'App, in merito ad eventuali variazioni dei dati relativi ai Referenti, manlevando Security Watch per le ipotesi in cui i dati dei Referenti non risultassero corretti o aggiornati o laddove alcuno o tutti i Referenti risultassero non reperibili al momento della Segnalazione;
- (iii) ad effettuare le Segnalazioni in modo corretto e responsabile e, comunque, nel più completo rispetto delle Condizioni Generali di Contratto e della normativa applicabile, astenendosi da condotte illecite e/o abusive (quali, a titolo esemplificativo, il procurato allarme).
- 12.3. Resta inteso che Security Watch non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali interventi delle forze dell'ordine conseguenti alle Segnalazioni e, più in generale, per abusi nell'utilizzo del Dispositivo e/o dell'App da parte dell'Utente e/o per l'utilizzo del Servizio Winlet difformemente da quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa applicabile.
- 12.4. L'Utente prende atto che la fruizione del Servizio Winlet è subordinata al corretto funzionamento dello Dispositivo e del *Device*, secondo le previsioni del precedente art. 5.7. Pertanto, Security Watch non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi di fruizione del Servizio Winslet dipendenti

- dal *Device* dell'Utente e/o dei Referenti e/o causati dalla mancata o instabile connessione a Internet o dal non funzionamento del *bluetooth* e/o della funzione di geolocalizzazione.
- 12.5. È quindi onere esclusivo dell'Utente assicurarsi che la connessione e le funzionalità *bluetooth* e geolocalizzazione siano sempre attive; pertanto, Security Watch è espressamente manlevata da qualsivoglia responsabilità derivante dalla mancata verifica di tali funzionalità e/o a seguito di malfunzionamenti non opportunamente segnalati a Security Watch.
- 13. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI SECURITY WATCH**
- 13.1. Le obbligazioni assunte da Security Watch in relazione al Servizio Winlet sono e restano obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pertanto, Security Watch non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e, comunque, non garantisce che il Servizio Winlet sia adeguato o sufficiente a prevenire od ostacolare la commissione di reati.
- 13.2. Security Watch si assume unicamente le obbligazioni previste nelle Condizioni Generali di Contratto senza prestare alcun'ulteriore garanzia, con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità in relazione alla buona riuscita dell'intervento della Centrale Operativa e/o delle forze dell'ordine e, in via esemplificativa e non esaustiva, di qualsivoglia garanzia di qualità, adeguatezza per uno scopo specifico o altra garanzia implicita derivante dalla prassi e/o dagli usi commerciali, rimanendo in capo all'Utente ogni valutazione in ordine alle finalità del Servizio Winlet.
- 13.3. È esclusa la responsabilità di Security Watch per eventuali danni conseguenti a
- (i) non corretto o mancato uso del Servizio Winlet, dell'App e/o del Dispositivo da parte dell'Utente;
 - (ii) mancato o incorretto funzionamento del Servizio Winlet, dell'App o del Dispositivo per causa imputabile a terzi;
 - (iii) mancata gestione, da parte della Centrale Operativa e/o delle forze dell'ordine, della
- Segnalazione correttamente inviata dal Dispositivo e/o dall'App.
- 13.4. L'Utente è a conoscenza e prende atto che il Servizio Winlet viene necessariamente effettuato tramite linea elettrica, telefonica e connessione internet e, quindi, nessuna responsabilità può essere imputata a Security Watch nel caso in cui la mancata o la ritardata prestazione del Servizio Winlet sia dipesa da sbalzi o insufficienza di tensione, interruzione e/o "blackout", anche di minima durata, della linea telefonica e/o elettrica e/o internet, nonché per qualsivoglia interruzione e/o malfunzionamento non dipendente dalla volontà e/o non preventivabile da Security Watch. L'Utente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza del fatto che il Servizio Winlet è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi sistema tecnologico/informatico.
- 13.5. Con espressa esclusione di quanto stabilito da eventuali norme imperative, la responsabilità di Security Watch non potrà eccedere l'ammontare dei corrispettivi pagati dall'Utente nell'anno in cui si è verificato l'evento su cui si fonda la responsabilità di Security Watch.
- 13.6. In ogni caso la responsabilità di Security Watch per malfunzionamento del Dispositivo e/o del Servizio Winlet è limitata ai soli fatti imputabili a quest'ultima a titolo di dolo o colpa grave.
- 14. MARCHI**
- Security Watch è e resterà titolare esclusiva dei marchi, loghi, nomi e altri segni distintivi, comunque associati al Dispositivo e/o al Servizio Winlet ed il loro utilizzo deve essere espressamente autorizzato per iscritto da Security Watch.
- 15. RISERVATEZZA**
- Le parti riconoscono che tutte le informazioni di cui l'altra Parte verrà a conoscenza nell'esecuzione dell'Accordo hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegnano a non utilizzarle o divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui alle Condizioni Generali di Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.
- 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 16.1. Le Condizioni Generali di Contratto sono state redatte in conformità con quanto previsto dal Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), numero 679/2016.
- 16.2. Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dall'Utente attraverso l'applicazione ("*Dati Personali di Terzi*"), ai sensi del GDPR, le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'Allegato A "Privacy Policy".
- 16.3. Con l'attivazione del Servizio Winlet, l'Utente dà atto di aver ricevuto informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR di cui al richiamato allegato che verrà reso disponibile per presa visione e prestazione del consenso durante la procedura di attivazione del Servizio Winlet.
17. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 17.1. Le Condizioni Generali di Contratto e l'Accordo sono regolati e disciplinati dalla legge italiana.
- 17.2. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Generali di Contratto si fa rinvio alle disposizioni contenute nel codice civile ed alla vigente legislazione.
- 17.3. Qualsiasi controversia che possa sorgere da o in relazione all'Accordo e/o alle Condizioni Generali di Contratto, ivi compresa, senza alcuna limitazione, qualsiasi questione relativa alla relativa esistenza, validità, invalidità, violazione, risoluzione, esecuzione e/o interpretazione, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano, salvo diversamente disposto da norme imperative.
18. **MODIFICHE UNILATERALI DELL'ACCORDO E AGGIORNAMENTI**
- 18.1. In considerazione dell'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui Security Watch opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima e delle continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato della necessità che Security Watch adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), l'Utente accetta che le Condizioni Generali di Contratto possano essere modificate da Security Watch in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) all'Utente o con pubblicazione sul Sito delle Condizioni Generali di Contratto modificate. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di Security Watch; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dall'Utente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
- 18.2. In tal caso, l'Utente avrà il diritto di recedere dall'Accordo con le modalità previste dalla procedura pubblicata sul Sito e l'App con comunicazione inviata a Security Watch entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione inviata da quest'ultima ai sensi del precedente art. 20.1.
- 18.3. Laddove la facoltà di recesso prevista dal precedente art. 18.2 non venga (tempestivamente) esercitata, le modifiche comunicate all'Utente si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.
- 18.4. L'Utente prende atto che le funzionalità dell'App e del Dispositivo sono in continuo aggiornamento e gli aggiornamenti ("*Aggiornamenti*") potranno essere forniti automaticamente da Security Watch o, su indicazione di quest'ultima, potranno essere scaricati a cura dell'Utente. L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso affinché Security Watch fornisca automaticamente gli Aggiornamenti che, a insindacabile giudizio di quest'ultima, siano necessari o utili per garantire il regolare funzionamento dell'App e/o del Dispositivo e/o per qualsiasi altro scopo, anche di natura commerciale, restando inteso che l'installazione degli Aggiornamenti è onere esclusivo dell'Utente e comporta l'accettazione dei relativi termini e condizioni d'uso che Security Watch potrà rendere accessibili all'Utente tramite l'App o il Sito.

19. RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DEL SOFTWARE

- 19.1. L'Utente prende atto che l'App e il Software e, più in generale, il Servizio Winlet e gli ambienti nei quali essi operano, per loro natura, sono soggetti ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, Security Watch potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata dell'Accordo, di ritirare dal mercato il Dispositivo e/o i relativi servizi (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso Security Watch dovrà comunicare per iscritto (es. a mezzo email) all'Utente (di seguito "**Comunicazione di Ritiro**"), con un preavviso di almeno 1 (un) mese, che intende ritirare dal mercato il Dispositivo e/o cessare, in tutto o in parte, il Servizio Winlet (di seguito collettivamente "**Prodotto/Servizio Obsoleto**").
- 19.2. La Comunicazione di Ritiro dovrà contenere una descrizione dell'eventuale nuovo prodotto o servizio ("**Nuovo Prodotto/Servizio**") che sostituirà il Prodotto/Servizio Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto/Servizio potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa il Prodotto/Servizio Obsoleto.
- 19.3. Laddove il Prodotto/Servizio Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto/Servizio, l'Accordo cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto/Servizio Obsoleto nella data che sarà indicata nella stessa Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto/Servizio Obsoleto cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato e l'Utente avrà diritto alla

Accettazione dell'Utente

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., le Parti dichiarano di accettare e approvare incondizionatamente, senza riserve o eccezioni alcuna, previa lettura, tutti gli articoli delle Condizioni Generali di Contratto e di approvare specificamente, il contenuto dei seguenti articoli 1.2., 3.3., 3.5.(iii) e (iv), 5.3., 6.2, 8., 9., 10.2., 10.3., 11.1., 11.6., 11.7., 11.8., 11.9., 11.10. 11.11., 11.13., 11.14., 12.2.(ii), 12.4., 13., 17.3., 18.1., 18.3., 18.4., 19.1 e 19.3.

Accettazione dell'Utente

restituzione della quota di corrispettivo eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto/Servizio Obsoleto. Laddove, invece, il Prodotto/Servizio Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto/Servizio, l'Utente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dall'Accordo con riferimento al Prodotto/Servizio Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale, il Prodotto/Servizio Obsoleto cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato) restando inteso che, in caso contrario, l'Accordo continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto/Servizio e ogni riferimento al Prodotto/Servizio Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto/Servizio.

20. DISPOSIZIONI FINALI

- 20.1. L'eventuale tolleranza di una Parte dell'inadempimento dell'altra Parte non costituirà né potrà essere interpretata come rinuncia di detta Parte ai diritti alla medesima spettanti ai sensi dell'Accordo in conseguenza di detto inadempimento.
- 20.2. Ferma restando la previsione dell'articolo 1419 del Codice Civile, qualora una qualsiasi delle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto sia o divenga invalida o inefficace in base alla normativa applicabile o a pronunce o giudizi arbitrali, la validità ed efficacia delle rimanenti disposizioni non sarà in alcun modo pregiudicata, salvo che non risulti pregiudicata l'idoneità delle Condizioni Generali di Contratto al conseguimento delle finalità dalle stesse perseguite.